

פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. התקשרות עם ספק תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשה החתימה המוסמכים לחייב את המשרד

החלטת ועדת הפטור המשרדית מיום: 04.11.2019
בקשה מספר 18906 (פרוטוקול ועדת תקשוב מספר 183/19)

נושא:

אישור הוועדה להתקשר עם חברת אלעד מערכות לרכש רישוי והקמה של מוצר SimpleChat ביחידות המשרד.

רקע:

היחידה לפניות הציבור של משרד המשפטים מנהלת את פניות הציבור במערכת Microsoft Dynamics CRM, השירות עוסק במתן מענה לפניות הציבור, בארץ ובחו"ל, במגוון נושאים הקשורים לפעילות המשרד.

היחידה חרתה על דגלה את ערך המצוינות בשירות ורואה בכל פנייה שמתקבלת, חלק חשוב וחיוני בהתפתחות המשרד ובהצלחתו. היחידה עושה כל שביכולתה להעניק לפונים מענה מהיר, אדיב ומקצועי לשביעות רצונם.

חברת אלעד מערכות פיתחה את מוצר SimpleChat שהינו תוסף נתמך על פלטפורמת Microsoft Dynamics CRM. המוצר הינו רב ערוצי ומאפשר מתן שירות ללקוחות בערוצי הטקסט השונים כגון, Chat, SMS, Facebook ועוד. המוצר מאפשר מענה אישי על ידי עובד בארגון (נציג) בשיחת טקסט במקביל לשירות הניתן בערוצים הקיימים כיום (טלפון, דואר אלקטרוני, פקס, דואר ונקודת שירות).

המוצר הינו בעל תכונות ויכולות טכנולוגיות בתחומים שונים המיועדים להפעלה ארגונית בהיבט של אבטחת והגנת מידע, כגון:

- יכולת חיבור אוטומטית למערכת CRM הארגונית.
- התאמת המוצר וביצוע שינויים לפי דרישה וכמו כן אספקת מידע אישי באמצעות BOT אוטומטי התורם לחיסכון בעלויות התפעול של הארגון.
- מאפשר שליחה וקבלת הודעות בתצורה מאובטחת.
- אפשרות להתקנת המוצר בתצורת Online/OnPremise.
- אפשרות ניהול משתמשים ארגוניים תוך מימוש יכולות ה-Active Directory הקיימים ומשתמשי Dynamics CRM.
- אפשרות שליטה בתעבורת מסמכים, שימוש במיקום בממשק פייסבוק, ממשק עבודה ריספונסיבי, תמיכה ב-Mobile.
- מוקד תמיכה 8:00-17:00 בעברית בישראל.

לצורך ייעול שירות מענה פניות הציבור וכדי להעניק מענה מהיר ומקצועי לפונים, מעוניין המשרד לרכוש את מוצר ה-SimpleChat שיאפשר לאזרחים להגיש פניות ליחידה לפניות הציבור במגוון רחב של ערוצים.

מוצר SimpleChat הינו המוצר היחיד העונה על דרישות רב ערוצים מבוססות Dynamics CRM הנדרשות על ידי המשרד בהיבטים העסקיים, היבטי אבטחת מידע, שימושיות, טכנולוגיה, יכולת להתחבר למערכת הליבה הארגונית כמפורט לעיל ונמכר כ-CoSell עם מיקרוסופט.

בפרוטוקול ועדת המכרזים לענייני תקשוב מס 183/19 אישרה הוועדה את ההתקשרות עם חברת אלעד מערכות לצורך רישוי והקמה של מוצר AimpleChat ביחידות המשרד זאת לאחר שהתקיים הליך פרסום מקדים של הווכנה להתקשר עם הספק כספק יחיד ולא התקבלו השגות עד למועד אחרון לקבלת השגות 10.09.2019, הוועדה סווגה את ההתקשרות בהתאם להוראות תקנה 3(29) לתח"מ בהיקף של עד 64,000 ₪ + מע"מ, החל מיום 01/10/2019 ועד ליום 30/09/2020 כאשר למשרד נשמרה האופציה להארכת ההתקשרות בשנתיים נוספות ובאותם התנאים. ובכפוף לאישור וועדת הפטור המשרדית בהתאם להוראות תקנה 10א(ב)(1).

החלטה:

בפני הוועדה הוצג פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני תקשוב מס 183/19 וחוות דעת הגורם המקצועי מר ששון סופרי, מנהל אגף בכיר מערכות מידע מהם עולה הצורך להתקשר עם חברת אלעד מערכות לצורך רישוי והקמה של מוצר SimpleChat ביחידות המשרד.

לאור האמור, מחליטה הוועדה לאשר את ההתקשרות לאחר שבוצע הליך פרסום מקדים של הכוונה להתקשר עם הספק כספק יחיד בהתאם להוראות תקנה 3א(1)(ב)(1) לתח"מ ועד המועד האחרון להגשת השגות 10/09/2019 לא התקבלו השגות.

הוועדה מסווגת את ההתקשרות בהתאם להוראות תקנה 3(29) ובהתאם לסמכותה לפי הוראות תקנה 10א(ב)(1) לתח"מ.

תוקף ההתקשרות : החל מיום 01/10/2019 ועד ליום 30/09/2020. כאשר למשרד תישמר האופציה להארכת ההתקשרות בשנתיים נוספות ובאותם התנאים.

סה"כ היקף ההתקשרות : עד 64,000 ₪ + מע"מ בהתאם להצעת המחיר המקובלת על כל חברי הוועדה.

סה"כ היקף ההתקשרות כולל האופציות : עד 192,000 ₪ + מע"מ

יצוין כי מר ששון סופרי עדין כי נעשה משא ומתן עם החברה וזה המחיר הזול ביותר שניתן היה לקבל.

כמתאם להחלטת הוועדה, ניתן לפתח הצעת יז'ן יז'ן התמיכה והשאלות
ע'ד 183/19 - 2019

אופן הרכישה: 23 - פטור ממכרז

סיבת הפטור: 01 - ספק יחיד - תקנה 3(29)


סיגלית פוני
חשבת המשרד


עו"ד לאה רקובר
יועמ"ש המשרד


סיגל יעקבי
מנכ"לית המשרד - יו"ר



פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 183/19-1

אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע	יחידה מגישה
אושרת אבונך	שם הפונה
	תפקיד הפונה
מכרזים לענייני תקשוב	שם ועדת מכרזים
28/08/2019	תאריך
18906	מס' בקשה

חברי ועדה נוכחים-

תפקיד בוועדה	שם פרטי ושם משפחה
יו"ר	סמי גריידי
חבר	ששון סופרי
חבר	פנחס פרנקל
חבר	נמרנד ארצי
חבר	מיכל קפלן
מרכז	כנאן גאנס

פרטי ההתקשרות המבוקשת-

התקשרות בפטור ספק יחיד עם חברת אלעד מערכות לרכש רישוי והקמה של מוצר SimpelChat במשרד	נושא ההתקשרות
אישור התקשרות	סוג הבקשה
	תאור תהליך הבחירה

גאנס כנאן	רשם
-----------	-----

פרוטוקול וועדת מכרזים לענייני תקשוב 183/19-1

רקע:

היחידה לפניות הציבור של משרד המשפטים מנהלת את פניות הציבור במערכת Microsoft Dynamics CRM, השירות עוסק במתן מענה לפניות הציבור, בארץ ובח"ל, במגוון נושאים הקשורים לפעילות המשרד.

היחידה חרתה על דגלה את ערך המצוינות בשירות ורואה בכל פנייה שמתקבלת, חלק חשוב וחיוני בהתפתחות המשרד ובהצלחתו. היחידה עושה כל שביכולתה להעניק לפונים מענה מהיר, אדיב ומקצועי לשביעות רצונם.

חברת אלעד מערכות פיתחה את מוצר SimpleChat שהינו תוסף נתמך על פלטפורמת Microsoft Dynamics CRM. המוצר הינו רק ערוצי ומאפשר מתן שירות ללקוחות בערוצי הטקסט השונים כגון, Chat, SMS, Facebook ועוד. המוצר מאפשר מענה אישי על ידי עובד בארגון (נציג) בשיחת טקסט במקביל לשירות הניתן בערוצים הקיימים כיום (טלפון, דואר אלקטרוני, פקס, דואר ונקודת שירות).

המוצר הינו בעל תכונות ויכולות טכנולוגיות בתחומים שונים המיועדים להפעלה ארגונית בהיבט של אבטחת והגנת מידע, כגון:

- יכולת חיבור אוטומטית למערכת CRM הארגונית.
- התאמת המוצר וביצוע שינויים לפי דרישה וכמו כן אספקת מידע אישי באמצעות BOT אוטומטי התורם לחיסכון בעלויות התפעול של הארגון.
- מאפשר שליחה וקבלת הודעות בתצורה מאובטחת.
- אפשרות להתקנת המוצר בתצורת Online/OnPremise.
- אפשרות ניהול משתמשים ארגוניים תוך מימוש יכולות ה-Active Directory הקיימים ומשתמשי Dynamics CRM.
- אפשרות שליטה בתעבורת מסמכים, שימוש במיקום בממשק פייסבוק, ממשק עבודה ריספונסיבי, תמיכה ב-Mobile.
- מוקד תמיכה 00:00-17:00 בעברית בישראל.

לצורך ייעול שירות מענה פניות הציבור וכדי להעניק מענה מהיר ומקצועי לפונים, מעוניין המשרד לרכוש את מוצר ה-SimpleChat שיאפשר לאזרחים להגיש פניות ליחידה לפניות הציבור במגוון רחב של ערוצים.

מוצר ה-SimpleChat הינו המוצר היחיד העונה על דרישות רב ערוצים מבוססות Dynamics CRM הנדרשות על ידי המשרד בהיבטים העסקיים, היבטי אבטחת מידע, שימושיות, טכנולוגיה, יכולת להתחבר למערכת הליבה הארגונית כמפורט לעיל ונמכר כ-CoSell עם מיקרוסופט.

פרוטוקול וועדת מכרזים לענייני תקשוב 183/19-1

מצורפת הצעת מחיר של אלעד מערכות לרכישת רישוי והקמה של מוצר SimpleChat בעלות כוללת של עד 64,000 ₪ לפני מע"מ לתקופה 01/10/2019-30/09/2020, כלהלן:

עלות שנתית	כמות	רכיב
24,000 ₪	24,000	SimpleChat - שיחת SCC
32,000 ₪	2 חבילות הקמה (ראשונה 22K שנייה 10K)	חבילות הקמה
8,000 ₪	40	שעות תמיכה
64,000 ₪	עלות כוללת ₪ לפני מע"מ	

אופצייה לשנתיים נוספות כלהלן:

עלות שנתית	שנה שלישית	שנה שנייה	רכיב
72,000 ₪	36,000 ₪	36,000 ₪	SimpleChat - שיחת SCC 60,000 שיחות בכל שנה
40,000 ₪	20,000 ₪	20,000 ₪	2 חבילות הקמה בכל שנה
16,000 ₪	8,000 ₪	8,000 ₪	40 שעות תמיכה בכל שנה
128,000 ₪	עלות כוללת ₪ לפני מע"מ		

יצוין כי התקבלה הנחה בעלות ההקמה לשנה השנייה והשלישית ולכן מבקש המשרד לשמור על האופציה להתקשרות.

מבוקש:

אישור הוועדה להתקשר עם מי שלפי דעת היחידה הוא ספק יחיד, חברת אלעד מערכות, רישוי והקמה של מוצר SimpleChat

פריט	כמות	עלות פריט ללא מע"מ	שם הספק	מס' ספק	תחילת התקשרות	סיום התקשרות	החלטה
1	1	64000.00 ₪	אלעד מערכות	510929177	01/10/2019	30/09/2020	אושר בכפוף לוועדת הפטור המשרדית

סה"כ ההתקשרות: (כמות * עלות * מס' החודשים) עד 64,000 ש"ח ללא מע"מ

החלטה:

בפני הוועדה הוצגה חוות הדעת של הגורם המקצועי למשרד, מר ששון סופרי, מנהל אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע, ממנה עולה כי חברת אלעד מערכות פיתחה את מוצר SimpleChat שהינו תוסף נתמך על פלטפורמת Microsoft Dynamics CRM. המוצר הינו רב ערוצי ומאפשר מתן שירות ללקוחות בערוצי הטקסט השונים כגון, Chat, SMS Facebook, ועוד. המוצר מאפשר מענה אישי על ידי עובד בארגון (נציג) בשיחת טקסט במקביל לשירות הניתן בערוצים הקיימים כיום (טלפון, דואר אלקטרוני, פקס, דואר ונקודות שירות).

יצוין כי לעקרי ויטורס ההקמה והחלטה פלטפורמת CRM אינו
 על גבולות האזור המסביר והמאפשר את המערכת
 ובאזור ויטורס המאפשר את המערכת במסגרת המאגרי ה-10 וה-15
 המסביר את המערכת המאפשרת את המערכת.

פרוטוקול וועדת מכרזים לענייני תקשוב 183/19-1

לאור האמור, הוועדה מאשרת את ביצוע פרסום הכוונה להתקשר עם חברת אלעד מערכות לצורך רכישת מוצר simplechat, בהתאם לתקנה 3א(א)(1)(ב)(1) לתח"מ.

כמו כן, בכפוף לקבלת אישור על העדר השגות לאחר פרסום הכוונה להתקשר עם החברה כספק יחיד, מאשרת הוועדה את התקשרות עם חברת אלעד מערכות לצורך מתן שירותי מערכת simplechat לצורך שימוש במערכת ביחידת פניות ציבור זאת בהתאם להוראות תקנה 3(29) לתח"מ ובכפוף לוועדת הפטור המשרדית בהתאם להוראות תקנה 10(א)(ב)(1) לתח"מ.

תוקף ההתקשרות הצפוי: החל מיום 01/10/2019 ועד ליום 30/09/2020 כאשר למשרד תישמר האופציה להארכת ההתקשרות לשנתיים נוספות ובאותם תנאים.

היקף ההתקשרות הצפוי: עד 64,000 ₪ + מע"מ בהתאם להצעת המחיר המצ"ב והמקובלת על כל חברי הוועדה.

סה"כ היקף ההתקשרות כולל האופציות: עד 192,000 ₪ + מע"מ.

במידה ויתקבלו השגות להתקשרות יש להגיש בקשה חדשה לוועדה לאחר קבלת חוות דעתו של הגורם המקצועי להתקשרות, מר ששון סופרי בעניין ההשגה.

אופן רכישה/ סיווג התקשרות: 23. פטור ממכרז

סיבת הפטור: 01. ספק יחיד- תקנה 3(29)

גורם מבצע: אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

צורת ההתקשרות: חוזה

ביטוח: לא

ערבות: לא

התקשרות רגישה: לא

תקנה תקציבית: 0131 0131


שריון תקציבי:

מס' מנוף:



פרוטוקול וועדת מכרזים לענייני תקשוב 183/19-1

חתימות:

תפקיד בוועדה	שם	תאריך	חתימה
יו"ר	סמי גריידי	28/08/2019	
נציג אגף התקציבים	פנחס פרנקל	28/08/2019	
חבר	נמרוד ארצי	28/08/2019	
חבר	מיכל קפלן	28/08/2019	
חבר	ששון סופרי	28/08/2019	

